

กลุ่มงานพัฒนาระบบบริการสุขภาพ (พรส.)
 เลขที่ 11 ส. 2561 00357
 วันที่ 10.50
ด่วนที่สุด
 ที่ พบ ๐๐๑๗.๕/ว ๗๕๕๕



โรงพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดนครราชสีมา
 วันที่ 6637
 วันที่ 9 มี.ย. 2561
 เวลา ศาสดากลางจังหวัดเพชรบุรี
 ถนนราชวิถี พบ ๗๖๐๐

พ) มิถุนายน ๒๕๖๑

เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพิ่มเติม และแผนการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานของ
 หน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐

เรียน หัวหน้าส่วนราชการ ทุกส่วนราชการ

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๒๐๐/ว ๑๔
 ลงวันที่ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๑

ด้วยคณะรัฐมนตรีในคราวประชุม เมื่อวันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๑ มีมติเห็นชอบข้อเสนอหลักการ
 มาตรการ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพิ่มเติม ตามมาตรา ๕๐ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และ
 วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ แผนการดำเนินการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐสู่
 การเป็นระบบราชการ ๔.๐ และการกำหนดหน่วยงานรับผิดชอบตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอเพื่อเป็นการยกระดับ
 ประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐให้มีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับบริบทตามรัฐธรรมนูญแห่ง
 ราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ กรอบยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒
 และเป้าหมายการพัฒนาสู่ระบบราชการ ๔.๐ ที่มุ่งเน้นระบบราชการที่เปิดกว้างเชื่อมโยงกัน ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง
 และเป็นองค์การที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย โดยมีสาระสำคัญของหลักการ มาตรการ และวิธีการบริหารกิจการ
 บ้านเมืองที่ดี เพิ่มเติม และแผนการดำเนินการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ ดังนี้

๑. หลักการ มาตรการ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพิ่มเติม

ประเด็นที่ ๑ ระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

หลักการ เพื่อให้การปฏิบัติราชการเป็นไปอย่างเปิดกว้าง เชื่อมโยงกัน และเกิดความเชื่อถือไว้วางใจ
 ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการที่จะต้องเปิดเผย แบ่งปัน และเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศภายในหน่วยงานภาครัฐด้วยกันเอง
 รวมทั้งต้องทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ข้อมูลสารสนเทศของทางราชการดังกล่าวได้โดยง่าย นอกจากนี้
 ในกรณีที่มีความจำเป็นต่อการพัฒนาบริการบ้านเมืองหรือการปฏิบัติราชการให้บรรลุตามเป้าหมายที่ต้องการ ให้ส่วนราชการ
 ต้องดำเนินการสานพลังการทำงานร่วมกันกับภาคส่วนอื่น ๆ ในสังคม หรือเปิดให้ภาคส่วนอื่นๆ ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการ
 บริหารงาน

ประเด็นที่ ๒ ระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

หลักการ ในการบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนโดยถือว่าประชาชนเป็นศูนย์กลาง

นอกจากการปฏิบัติตามหมวด ๒ ของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ แล้ว
 ให้ส่วนราชการต้องริเริ่มคิดนวัตกรรมที่เกิดประโยชน์หรือสร้างคุณค่าในด้านต่าง ๆ เช่น นวัตกรรมด้านนโยบายสาธารณะ
 ด้านการให้บริการประชาชน ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน และด้านการบริหารจัดการองค์การ เป็นต้น โดยให้ความสำคัญต่อ
 กระบวนการคิดเชิงออกแบบร่วมกับประชาชน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่าง ๆ รวมทั้งการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่ เช่น
 ดิจิทัลและอื่น ๆ เข้ามาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ อำนวยความสะดวก ลดค่าใช้จ่าย ระยะเวลา และขั้นตอน

นอกจากนี้ ให้ถือเป็นหน้าที่ของผู้บังคับบัญชาที่จะต้องปรับกระบวนการทางความคิดและเพิ่มพูน
 สมรรถนะให้แก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของตน ตลอดจนการสร้างแรงจูงใจให้ข้าราชการเกิดความผูกพันต่อองค์การเพื่อทำให้
 เกิดขวัญกำลังใจและความมุ่งมั่นทุ่มเทในการปฏิบัติราชการ รวมทั้งเป็นหน้าที่ของผู้ปฏิบัติงานที่จะต้องปรับปรุงตนเอง
 อย่างสม่ำเสมอ โดยการเรียนรู้และฝึกฝนทักษะที่จำเป็น

เรียน หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริการสุขภาพ
 - (คือ) ทูตทางในคณะกรรมาธิการ / บุคลากร ในกลุ่ม ๖๐๒ / ๖๐๓ / ๖๐๔ / ๖๐๕ / ๖๐๖ / ๖๐๗ / ๖๐๘ / ๖๐๙ / ๖๑๐ / ๖๑๑ / ๖๑๒ / ๖๑๓ / ๖๑๔ / ๖๑๕ / ๖๑๖ / ๖๑๗ / ๖๑๘ / ๖๑๙ / ๖๒๐ / ๖๒๑ / ๖๒๒ / ๖๒๓ / ๖๒๔ / ๖๒๕ / ๖๒๖ / ๖๒๗ / ๖๒๘ / ๖๒๙ / ๖๓๐ / ๖๓๑ / ๖๓๒ / ๖๓๓ / ๖๓๔ / ๖๓๕ / ๖๓๖ / ๖๓๗ / ๖๓๘ / ๖๓๙ / ๖๔๐ / ๖๔๑ / ๖๔๒ / ๖๔๓ / ๖๔๔ / ๖๔๕ / ๖๔๖ / ๖๔๗ / ๖๔๘ / ๖๔๙ / ๖๕๐ / ๖๕๑ / ๖๕๒ / ๖๕๓ / ๖๕๔ / ๖๕๕ / ๖๕๖ / ๖๕๗ / ๖๕๘ / ๖๕๙ / ๖๖๐ / ๖๖๑ / ๖๖๒ / ๖๖๓ / ๖๖๔ / ๖๖๕ / ๖๖๖ / ๖๖๗ / ๖๖๘ / ๖๖๙ / ๖๗๐ / ๖๗๑ / ๖๗๒ / ๖๗๓ / ๖๗๔ / ๖๗๕ / ๖๗๖ / ๖๗๗ / ๖๗๘ / ๖๗๙ / ๖๘๐ / ๖๘๑ / ๖๘๒ / ๖๘๓ / ๖๘๔ / ๖๘๕ / ๖๘๖ / ๖๘๗ / ๖๘๘ / ๖๘๙ / ๖๙๐ / ๖๙๑ / ๖๙๒ / ๖๙๓ / ๖๙๔ / ๖๙๕ / ๖๙๖ / ๖๙๗ / ๖๙๘ / ๖๙๙ / ๗๐๐ / ๗๐๑ / ๗๐๒ / ๗๐๓ / ๗๐๔ / ๗๐๕ / ๗๐๖ / ๗๐๗ / ๗๐๘ / ๗๐๙ / ๗๑๐ / ๗๑๑ / ๗๑๒ / ๗๑๓ / ๗๑๔ / ๗๑๕ / ๗๑๖ / ๗๑๗ / ๗๑๘ / ๗๑๙ / ๗๒๐ / ๗๒๑ / ๗๒๒ / ๗๒๓ / ๗๒๔ / ๗๒๕ / ๗๒๖ / ๗๒๗ / ๗๒๘ / ๗๒๙ / ๗๓๐ / ๗๓๑ / ๗๓๒ / ๗๓๓ / ๗๓๔ / ๗๓๕ / ๗๓๖ / ๗๓๗ / ๗๓๘ / ๗๓๙ / ๗๔๐ / ๗๔๑ / ๗๔๒ / ๗๔๓ / ๗๔๔ / ๗๔๕ / ๗๔๖ / ๗๔๗ / ๗๔๘ / ๗๔๙ / ๗๕๐ / ๗๕๑ / ๗๕๒ / ๗๕๓ / ๗๕๔ / ๗๕๕ / ๗๕๖ / ๗๕๗ / ๗๕๘ / ๗๕๙ / ๗๖๐ / ๗๖๑ / ๗๖๒ / ๗๖๓ / ๗๖๔ / ๗๖๕ / ๗๖๖ / ๗๖๗ / ๗๖๘ / ๗๖๙ / ๗๗๐ / ๗๗๑ / ๗๗๒ / ๗๗๓ / ๗๗๔ / ๗๗๕ / ๗๗๖ / ๗๗๗ / ๗๗๘ / ๗๗๙ / ๗๘๐ / ๗๘๑ / ๗๘๒ / ๗๘๓ / ๗๘๔ / ๗๘๕ / ๗๘๖ / ๗๘๗ / ๗๘๘ / ๗๘๙ / ๗๙๐ / ๗๙๑ / ๗๙๒ / ๗๙๓ / ๗๙๔ / ๗๙๕ / ๗๙๖ / ๗๙๗ / ๗๙๘ / ๗๙๙ / ๘๐๐ / ๘๐๑ / ๘๐๒ / ๘๐๓ / ๘๐๔ / ๘๐๕ / ๘๐๖ / ๘๐๗ / ๘๐๘ / ๘๐๙ / ๘๑๐ / ๘๑๑ / ๘๑๒ / ๘๑๓ / ๘๑๔ / ๘๑๕ / ๘๑๖ / ๘๑๗ / ๘๑๘ / ๘๑๙ / ๘๒๐ / ๘๒๑ / ๘๒๒ / ๘๒๓ / ๘๒๔ / ๘๒๕ / ๘๒๖ / ๘๒๗ / ๘๒๘ / ๘๒๙ / ๘๓๐ / ๘๓๑ / ๘๓๒ / ๘๓๓ / ๘๓๔ / ๘๓๕ / ๘๓๖ / ๘๓๗ / ๘๓๘ / ๘๓๙ / ๘๔๐ / ๘๔๑ / ๘๔๒ / ๘๔๓ / ๘๔๔ / ๘๔๕ / ๘๔๖ / ๘๔๗ / ๘๔๘ / ๘๔๙ / ๘๕๐ / ๘๕๑ / ๘๕๒ / ๘๕๓ / ๘๕๔ / ๘๕๕ / ๘๕๖ / ๘๕๗ / ๘๕๘ / ๘๕๙ / ๘๖๐ / ๘๖๑ / ๘๖๒ / ๘๖๓ / ๘๖๔ / ๘๖๕ / ๘๖๖ / ๘๖๗ / ๘๖๘ / ๘๖๙ / ๘๗๐ / ๘๗๑ / ๘๗๒ / ๘๗๓ / ๘๗๔ / ๘๗๕ / ๘๗๖ / ๘๗๗ / ๘๗๘ / ๘๗๙ / ๘๘๐ / ๘๘๑ / ๘๘๒ / ๘๘๓ / ๘๘๔ / ๘๘๕ / ๘๘๖ / ๘๘๗ / ๘๘๘ / ๘๘๙ / ๘๙๐ / ๘๙๑ / ๘๙๒ / ๘๙๓ / ๘๙๔ / ๘๙๕ / ๘๙๖ / ๘๙๗ / ๘๙๘ / ๘๙๙ / ๙๐๐ / ๙๐๑ / ๙๐๒ / ๙๐๓ / ๙๐๔ / ๙๐๕ / ๙๐๖ / ๙๐๗ / ๙๐๘ / ๙๐๙ / ๙๑๐ / ๙๑๑ / ๙๑๒ / ๙๑๓ / ๙๑๔ / ๙๑๕ / ๙๑๖ / ๙๑๗ / ๙๑๘ / ๙๑๙ / ๙๒๐ / ๙๒๑ / ๙๒๒ / ๙๒๓ / ๙๒๔ / ๙๒๕ / ๙๒๖ / ๙๒๗ / ๙๒๘ / ๙๒๙ / ๙๓๐ / ๙๓๑ / ๙๓๒ / ๙๓๓ / ๙๓๔ / ๙๓๕ / ๙๓๖ / ๙๓๗ / ๙๓๘ / ๙๓๙ / ๙๔๐ / ๙๔๑ / ๙๔๒ / ๙๔๓ / ๙๔๔ / ๙๔๕ / ๙๔๖ / ๙๔๗ / ๙๔๘ / ๙๔๙ / ๙๕๐ / ๙๕๑ / ๙๕๒ / ๙๕๓ / ๙๕๔ / ๙๕๕ / ๙๕๖ / ๙๕๗ / ๙๕๘ / ๙๕๙ / ๙๖๐ / ๙๖๑ / ๙๖๒ / ๙๖๓ / ๙๖๔ / ๙๖๕ / ๙๖๖ / ๙๖๗ / ๙๖๘ / ๙๖๙ / ๙๗๐ / ๙๗๑ / ๙๗๒ / ๙๗๓ / ๙๗๔ / ๙๗๕ / ๙๗๖ / ๙๗๗ / ๙๗๘ / ๙๗๙ / ๙๘๐ / ๙๘๑ / ๙๘๒ / ๙๘๓ / ๙๘๔ / ๙๘๕ / ๙๘๖ / ๙๘๗ / ๙๘๘ / ๙๘๙ / ๙๙๐ / ๙๙๑ / ๙๙๒ / ๙๙๓ / ๙๙๔ / ๙๙๕ / ๙๙๖ / ๙๙๗ / ๙๙๘ / ๙๙๙ / ๑๐๐๐ / ๑๐๐๑ / ๑๐๐๒ / ๑๐๐๓ / ๑๐๐๔ / ๑๐๐๕ / ๑๐๐๖ / ๑๐๐๗ / ๑๐๐๘ / ๑๐๐๙ / ๑๐๑๐ / ๑๐๑๑ / ๑๐๑๒ / ๑๐๑๓ / ๑๐๑๔ / ๑๐๑๕ / ๑๐๑๖ / ๑๐๑๗ / ๑๐๑๘ / ๑๐๑๙ / ๑๐๒๐ / ๑๐๒๑ / ๑๐๒๒ / ๑๐๒๓ / ๑๐๒๔ / ๑๐๒๕ / ๑๐๒๖ / ๑๐๒๗ / ๑๐๒๘ / ๑๐๒๙ / ๑๐๓๐ / ๑๐๓๑ / ๑๐๓๒ / ๑๐๓๓ / ๑๐๓๔ / ๑๐๓๕ / ๑๐๓๖ / ๑๐๓๗ / ๑๐๓๘ / ๑๐๓๙ / ๑๐๔๐ / ๑๐๔๑ / ๑๐๔๒ / ๑๐๔๓ / ๑๐๔๔ / ๑๐๔๕ / ๑๐๔๖ / ๑๐๔๗ / ๑๐๔๘ / ๑๐๔๙ / ๑๐๕๐ / ๑๐๕๑ / ๑๐๕๒ / ๑๐๕๓ / ๑๐๕๔ / ๑๐๕๕ / ๑๐๕๖ / ๑๐๕๗ / ๑๐๕๘ / ๑๐๕๙ / ๑๐๖๐ / ๑๐๖๑ / ๑๐๖๒ / ๑๐๖๓ / ๑๐๖๔ / ๑๐๖๕ / ๑๐๖๖ / ๑๐๖๗ / ๑๐๖๘ / ๑๐๖๙ / ๑๐๗๐ / ๑๐๗๑ / ๑๐๗๒ / ๑๐๗๓ / ๑๐๗๔ / ๑๐๗๕ / ๑๐๗๖ / ๑๐๗๗ / ๑๐๗๘ / ๑๐๗๙ / ๑๐๘๐ / ๑๐๘๑ / ๑๐๘๒ / ๑๐๘๓ / ๑๐๘๔ / ๑๐๘๕ / ๑๐๘๖ / ๑๐๘๗ / ๑๐๘๘ / ๑๐๘๙ / ๑๐๙๐ / ๑๐๙๑ / ๑๐๙๒ / ๑๐๙๓ / ๑๐๙๔ / ๑๐๙๕ / ๑๐๙๖ / ๑๐๙๗ / ๑๐๙๘ / ๑๐๙๙ / ๑๑๐๐ / ๑๑๐๑ / ๑๑๐๒ / ๑๑๐๓ / ๑๑๐๔ / ๑๑๐๕ / ๑๑๐๖ / ๑๑๐๗ / ๑๑๐๘ / ๑๑๐๙ / ๑๑๑๐ / ๑๑๑๑ / ๑๑๑๒ / ๑๑๑๓ / ๑๑๑๔ / ๑๑๑๕ / ๑๑๑๖ / ๑๑๑๗ / ๑๑๑๘ / ๑๑๑๙ / ๑๑๒๐ / ๑๑๒๑ / ๑๑๒๒ / ๑๑๒๓ / ๑๑๒๔ / ๑๑๒๕ / ๑๑๒๖ / ๑๑๒๗ / ๑๑๒๘ / ๑๑๒๙ / ๑๑๓๐ / ๑๑๓๑ / ๑๑๓๒ / ๑๑๓๓ / ๑๑๓๔ / ๑๑๓๕ / ๑๑๓๖ / ๑๑๓๗ / ๑๑๓๘ / ๑๑๓๙ / ๑๑๔๐ / ๑๑๔๑ / ๑๑๔๒ / ๑๑๔๓ / ๑๑๔๔ / ๑๑๔๕ / ๑๑๔๖ / ๑๑๔๗ / ๑๑๔๘ / ๑๑๔๙ / ๑๑๕๐ / ๑๑๕๑ / ๑๑๕๒ / ๑๑๕๓ / ๑๑๕๔ / ๑๑๕๕ / ๑๑๕๖ / ๑๑๕๗ / ๑๑๕๘ / ๑๑๕๙ / ๑๑๖๐ / ๑๑๖๑ / ๑๑๖๒ / ๑๑๖๓ / ๑๑๖๔ / ๑๑๖๕ / ๑๑๖๖ / ๑๑๖๗ / ๑๑๖๘ / ๑๑๖๙ / ๑๑๗๐ / ๑๑๗๑ / ๑๑๗๒ / ๑๑๗๓ / ๑๑๗๔ / ๑๑๗๕ / ๑๑๗๖ / ๑๑๗๗ / ๑๑๗๘ / ๑๑๗๙ / ๑๑๘๐ / ๑๑๘๑ / ๑๑๘๒ / ๑๑๘๓ / ๑๑๘๔ / ๑๑๘๕ / ๑๑๘๖ / ๑๑๘๗ / ๑๑๘๘ / ๑๑๘๙ / ๑๑๙๐ / ๑๑๙๑ / ๑๑๙๒ / ๑๑๙๓ / ๑๑๙๔ / ๑๑๙๕ / ๑๑๙๖ / ๑๑๙๗ / ๑๑๙๘ / ๑๑๙๙ / ๑๒๐๐ / ๑๒๐๑ / ๑๒๐๒ / ๑๒๐๓ / ๑๒๐๔ / ๑๒๐๕ / ๑๒๐๖ / ๑๒๐๗ / ๑๒๐๘ / ๑๒๐๙ / ๑๒๑๐ / ๑๒๑๑ / ๑๒๑๒ / ๑๒๑๓ / ๑๒๑๔ / ๑๒๑๕ / ๑๒๑๖ / ๑๒๑๗ / ๑๒๑๘ / ๑๒๑๙ / ๑๒๒๐ / ๑๒๒๑ / ๑๒๒๒ / ๑๒๒๓ / ๑๒๒๔ / ๑๒๒๕ / ๑๒๒๖ / ๑๒๒๗ / ๑๒๒๘ / ๑๒๒๙ / ๑๒๓๐ / ๑๒๓๑ / ๑๒๓๒ / ๑๒๓๓ / ๑๒๓๔ / ๑๒๓๕ / ๑๒๓๖ / ๑๒๓๗ / ๑๒๓๘ / ๑๒๓๙ / ๑๒๔๐ / ๑๒๔๑ / ๑๒๔๒ / ๑๒๔๓ / ๑๒๔๔ / ๑๒๔๕ / ๑๒๔๖ / ๑๒๔๗ / ๑๒๔๘ / ๑๒๔๙ / ๑๒๕๐ / ๑๒๕๑ / ๑๒๕๒ / ๑๒๕๓ / ๑๒๕๔ / ๑๒๕๕ / ๑๒๕๖ / ๑๒๕๗ / ๑๒๕๘ / ๑๒๕๙ / ๑๒๖๐ / ๑๒๖๑ / ๑๒๖๒ / ๑๒๖๓ / ๑๒๖๔ / ๑๒๖๕ / ๑๒๖๖ / ๑๒๖๗ / ๑๒๖๘ / ๑๒๖๙ / ๑๒๗๐ / ๑๒๗๑ / ๑๒๗๒ / ๑๒๗๓ / ๑๒๗๔ / ๑๒๗๕ / ๑๒๗๖ / ๑๒๗๗ / ๑๒๗๘ / ๑๒๗๙ / ๑๒๘๐ / ๑๒๘๑ / ๑๒๘๒ / ๑๒๘๓ / ๑๒๘๔ / ๑๒๘๕ / ๑๒๘๖ / ๑๒๘๗ / ๑๒๘๘ / ๑๒๘๙ / ๑๒๙๐ / ๑๒๙๑ / ๑๒๙๒ / ๑๒๙๓ / ๑๒๙๔ / ๑๒๙๕ / ๑๒๙๖ / ๑๒๙๗ / ๑๒๙๘ / ๑๒๙๙ / ๑๓๐๐ / ๑๓๐๑ / ๑๓๐๒ / ๑๓๐๓ / ๑๓๐๔ / ๑๓๐๕ / ๑๓๐๖ / ๑๓๐๗ / ๑๓๐๘ / ๑๓๐๙ / ๑๓๑๐ / ๑๓๑๑ / ๑๓๑๒ / ๑๓๑๓ / ๑๓๑๔ / ๑๓๑๕ / ๑๓๑๖ / ๑๓๑๗ / ๑๓๑๘ / ๑๓๑๙ / ๑๓๒๐ / ๑๓๒๑ / ๑๓๒๒ / ๑๓๒๓ / ๑๓๒๔ / ๑๓๒๕ / ๑๓๒๖ / ๑๓๒๗ / ๑๓๒๘ / ๑๓๒๙ / ๑๓๓๐ / ๑๓๓๑ / ๑๓๓๒ / ๑๓๓๓ / ๑๓๓๔ / ๑๓๓๕ / ๑๓๓๖ / ๑๓๓๗ / ๑๓๓๘ / ๑๓๓๙ / ๑๓๔๐ / ๑๓๔๑ / ๑๓๔๒ / ๑๓๔๓ / ๑๓๔๔ / ๑๓๔๕ / ๑๓๔๖ / ๑๓๔๗ / ๑๓๔๘ / ๑๓๔๙ / ๑๓๕๐ / ๑๓๕๑ / ๑๓๕๒ / ๑๓๕๓ / ๑๓๕๔ / ๑๓๕๕ / ๑๓๕๖ / ๑๓๕๗ / ๑๓๕๘ / ๑๓๕๙ / ๑๓๖๐ / ๑๓๖๑ / ๑๓๖๒ / ๑๓๖๓ / ๑๓๖๔ / ๑๓๖๕ / ๑๓๖๖ / ๑๓๖๗ / ๑๓๖๘ / ๑๓๖๙ / ๑๓๗๐ / ๑๓๗๑ / ๑๓๗๒ / ๑๓๗๓ / ๑๓๗๔ / ๑๓๗๕ / ๑๓๗๖ / ๑๓๗๗ / ๑๓๗๘ / ๑๓๗๙ / ๑๓๘๐ / ๑๓๘๑ / ๑๓๘๒ / ๑๓๘๓ / ๑๓๘๔ / ๑๓๘๕ / ๑๓๘๖ / ๑๓๘๗ / ๑๓๘๘ / ๑๓๘๙ / ๑๓๙๐ / ๑๓๙๑ / ๑๓๙๒ / ๑๓๙๓ / ๑๓๙๔ / ๑๓๙๕ / ๑๓๙๖ / ๑๓๙๗ / ๑๓๙๘ / ๑๓๙๙ / ๑๔๐๐ / ๑๔๐๑ / ๑๔๐๒ / ๑๔๐๓ / ๑๔๐๔ / ๑๔๐๕ / ๑๔๐๖ / ๑๔๐๗ / ๑๔๐๘ / ๑๔๐๙ / ๑๔๑๐ / ๑๔๑๑ / ๑๔๑๒ / ๑๔๑๓ / ๑๔๑๔ / ๑๔๑๕ / ๑๔๑๖ / ๑๔๑๗ / ๑๔๑๘ / ๑๔๑๙ / ๑๔๒๐ / ๑๔๒๑ / ๑๔๒๒ / ๑๔๒๓ / ๑๔๒๔ / ๑๔๒๕ / ๑๔๒๖ / ๑๔๒๗ / ๑๔๒๘ / ๑๔๒๙ / ๑๔๓๐ / ๑๔๓๑ / ๑๔๓๒ / ๑๔๓๓ / ๑๔๓๔ / ๑๔๓๕ / ๑๔๓๖ / ๑๔๓๗ / ๑๔๓๘ / ๑๔๓๙ / ๑๔๔๐ / ๑๔๔๑ / ๑๔๔๒ / ๑๔๔๓ / ๑๔๔๔ / ๑๔๔๕ / ๑๔๔๖ / ๑๔๔๗ / ๑๔๔๘ / ๑๔๔๙ / ๑๔๕๐ / ๑๔๕๑ / ๑๔๕๒ / ๑๔๕๓ / ๑๔๕๔ / ๑๔๕๕ / ๑๔๕๖ / ๑๔๕๗ / ๑๔๕๘ / ๑๔๕๙ / ๑๔๖๐ / ๑๔๖๑ / ๑๔๖๒ / ๑๔๖๓ / ๑๔๖๔ / ๑๔๖๕ / ๑๔๖๖ / ๑๔๖๗ / ๑๔๖๘ / ๑๔๖๙ / ๑๔๗๐ / ๑๔๗๑ / ๑๔๗๒ / ๑๔๗๓ / ๑๔๗๔ / ๑๔๗๕ / ๑๔๗๖ / ๑๔๗๗ / ๑๔๗๘ / ๑๔๗๙ / ๑๔๘๐ / ๑๔๘๑ / ๑๔๘๒ / ๑๔๘๓ / ๑๔๘๔ / ๑๔๘๕ / ๑๔๘๖ / ๑๔๘๗ / ๑๔๘๘ / ๑๔๘๙ / ๑๔๙๐ / ๑๔๙๑ / ๑๔๙๒ / ๑๔๙๓ / ๑๔๙๔ / ๑๔๙๕ / ๑๔๙๖ / ๑๔๙๗ / ๑๔๙๘ / ๑๔๙๙ / ๑๕๐๐ / ๑๕๐๑ / ๑๕๐๒ / ๑๕๐๓ / ๑๕๐๔ / ๑๕๐๕ / ๑๕๐๖ / ๑๕๐๗ / ๑๕๐๘ / ๑๕๐๙ / ๑๕๑๐ / ๑๕๑๑ / ๑๕๑๒ / ๑๕๑๓ / ๑๕๑๔ / ๑๕๑๕ / ๑๕๑๖ / ๑๕๑๗ / ๑๕๑๘ / ๑๕๑๙ / ๑๕๒๐ / ๑๕๒๑ / ๑๕๒๒ / ๑๕๒๓ / ๑๕๒๔ / ๑๕๒๕ / ๑๕๒๖ / ๑๕๒๗ / ๑๕๒๘ / ๑๕๒๙ / ๑๕๓๐ / ๑๕๓๑ / ๑๕๓๒ / ๑๕๓๓ / ๑๕๓๔ / ๑๕๓๕ / ๑๕๓๖ / ๑๕๓๗ / ๑๕๓๘ / ๑๕๓๙ / ๑๕๔๐ / ๑๕๔๑ / ๑๕๔๒ / ๑๕๔๓ / ๑๕๔๔ / ๑๕๔๕ / ๑๕๔๖ / ๑๕๔๗ / ๑๕๔๘ / ๑๕๔๙ / ๑๕๕๐ / ๑๕๕๑ / ๑๕๕๒ / ๑๕๕๓ / ๑๕๕๔ / ๑๕๕๕ / ๑๕๕๖ / ๑๕๕๗ / ๑๕๕๘ / ๑๕๕๙ / ๑๕๖๐ / ๑๕๖๑ / ๑๕๖๒ / ๑๕๖๓ / ๑๕๖๔ / ๑๕๖๕ / ๑๕๖๖ / ๑๕๖๗ / ๑๕๖๘ / ๑๕๖๙ / ๑๕๗๐ / ๑๕๗๑ / ๑๕๗๒ / ๑๕๗๓ / ๑๕๗๔ / ๑๕๗๕ / ๑๕๗๖ / ๑๕๗๗ / ๑๕๗๘ / ๑๕๗๙ / ๑๕๘๐ / ๑๕๘๑ / ๑๕๘๒ / ๑๕๘๓ / ๑๕๘๔ / ๑๕๘๕ / ๑๕๘๖ / ๑๕๘๗ / ๑๕๘๘ / ๑๕๘๙ / ๑๕๙๐ / ๑๕๙๑ / ๑๕๙๒ / ๑๕๙๓ / ๑๕๙๔ / ๑๕๙๕ / ๑๕๙๖ / ๑๕๙๗ / ๑๕๙๘ / ๑๕๙๙ / ๑๖๐๐ / ๑๖๐๑ / ๑๖๐๒ / ๑๖๐๓ / ๑๖๐๔ / ๑๖๐๕ / ๑๖๐๖ / ๑๖๐๗ / ๑๖๐๘ / ๑๖๐๙ / ๑๖๑๐ / ๑๖๑๑ / ๑๖๑๒ / ๑๖๑๓ / ๑๖๑๔ / ๑๖๑๕ / ๑๖๑๖ / ๑๖๑๗ / ๑๖๑๘ / ๑๖๑๙ / ๑๖๒๐ / ๑๖๒๑ / ๑๖๒๒ / ๑๖๒๓ / ๑๖๒๔ / ๑๖๒๕ / ๑๖๒๖ / ๑๖๒๗ / ๑๖๒๘ / ๑๖๒๙ / ๑๖๓๐ / ๑๖๓๑ / ๑๖๓๒ / ๑๖๓๓ / ๑๖๓๔ / ๑๖๓๕ / ๑๖๓๖ / ๑๖๓๗ / ๑๖๓๘ / ๑๖๓๙ / ๑๖๔๐ / ๑๖๔๑ / ๑๖๔๒ / ๑๖๔๓ / ๑๖๔๔ / ๑๖๔๕ / ๑๖๔๖ / ๑๖๔๗ / ๑๖๔๘ / ๑๖๔๙ / ๑๖๕๐ / ๑๖๕๑ / ๑๖๕๒ / ๑๖๕๓ / ๑๖๕๔ / ๑๖๕๕ / ๑๖๕๖ / ๑๖๕๗ / ๑๖๕๘ / ๑๖๕๙ / ๑๖๖๐ / ๑๖๖๑ / ๑๖๖๒ / ๑๖๖๓ / ๑๖๖๔ / ๑๖๖๕ / ๑๖๖๖ / ๑๖๖๗ / ๑๖๖๘ / ๑๖๖๙ / ๑๖๗๐ / ๑๖๗๑ / ๑๖๗๒ / ๑๖๗๓ / ๑๖๗๔ / ๑๖๗๕ / ๑๖๗๖ / ๑๖๗๗ / ๑๖๗๘ / ๑๖๗๙ / ๑๖๘๐ / ๑๖๘๑ / ๑๖๘๒ / ๑๖๘๓ / ๑๖๘๔ / ๑๖๘๕ / ๑๖๘๖ / ๑๖๘๗ / ๑๖๘๘ / ๑๖๘๙ / ๑๖๙๐ / ๑๖๙๑ / ๑๖๙๒ / ๑๖๙๓ / ๑๖๙๔ / ๑๖๙๕ / ๑๖๙๖ / ๑๖๙๗ / ๑๖๙๘ / ๑๖๙๙ / ๑๗๐๐ / ๑๗๐๑ / ๑๗๐๒ / ๑๗๐๓ / ๑๗๐๔ / ๑๗๐๕ / ๑๗๐๖ / ๑๗๐๗ / ๑๗๐๘ / ๑๗๐๙ / ๑๗๑๐ / ๑๗๑๑ / ๑๗๑๒ / ๑๗๑๓ / ๑๗๑๔ / ๑๗๑๕ / ๑๗๑๖ / ๑๗๑๗ / ๑๗๑๘ / ๑๗๑๙ / ๑๗๒๐ / ๑๗๒๑ / ๑๗๒๒ / ๑๗๒๓ / ๑๗๒๔ / ๑๗๒๕ / ๑๗๒๖ / ๑๗๒๗ / ๑๗๒๘ / ๑๗๒๙ / ๑๗๓๐ / ๑๗๓๑ / ๑๗๓๒ / ๑๗๓๓ / ๑๗๓๔ / ๑๗๓๕ / ๑๗๓๖ / ๑๗๓๗ / ๑๗๓๘ / ๑๗๓๙ / ๑๗๔๐ / ๑๗๔๑ / ๑๗๔๒ / ๑๗๔๓ / ๑๗๔๔ / ๑๗๔๕ / ๑๗๔๖ / ๑๗๔๗ / ๑๗๔๘ / ๑๗๔๙ / ๑๗๕๐ / ๑๗๕๑ / ๑๗๕๒ / ๑๗๕๓ / ๑๗๕๔ / ๑๗๕๕ / ๑๗๕๖ / ๑๗๕๗ / ๑๗๕๘ / ๑๗๕

มอ.
สุวิทย์
พิทมนัน

ด่วนที่สุด

ที่ นร 1200/ว 14



ศาลากลางจังหวัดเพชรบุรี
9927
เลขที่.....
วันที่ 23/พ.ค. 2561
เวลา.....

สำนักงานจังหวัดเพชรบุรี
เลขที่ 244
วันที่ 23/พ.ค./2561
เวลา.....
สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ก. ก.ท.
พัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ก. ก.ท.

ถนนพิษณุโลก กทม. 10300

11 พฤษภาคม 2561

เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพิ่มเติม และแผนการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานของ
หน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดเพชรบุรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร 0505/12909 ลงวันที่ 3 พฤษภาคม 2561

ด้วยคณะรัฐมนตรีในคราวประชุมเมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2561 มีมติเห็นชอบข้อเสนอหลักการ
มาตรการ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพิ่มเติม ตามมาตรา 50 แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วย
หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 แผนการดำเนินการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานของ
หน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 และการกำหนดหน่วยงานรับผิดชอบตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ
เพื่อเป็นการยกระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐให้มีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับบริบท
ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 กรอบยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจ
และสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 และเป้าหมายการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0 ที่มุ่งเน้นระบบราชการ
ที่เปิดกว้างเชื่อมโยงกัน ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง และเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย
โดยมีสาระสำคัญของหลักการ มาตรการ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพิ่มเติม และแผนการดำเนินการ
ขับเคลื่อนการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 ดังนี้

1. หลักการ มาตรการ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพิ่มเติม

ประเด็นที่ 1 ระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

หลักการ เพื่อให้การปฏิบัติราชการเป็นไปอย่างเปิดกว้าง เชื่อมโยงกัน และเกิดความเชื่อถือ
ไว้วางใจให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการที่จะต้องเปิดเผย แบ่งปัน และเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศภายใน
หน่วยงานภาครัฐด้วยกันเอง รวมทั้งต้องทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ข้อมูลสารสนเทศ
ของทางราชการดังกล่าวได้โดยง่าย นอกจากนี้ ในกรณีที่มีความจำเป็นต่อการพัฒนากิจการบ้านเมืองหรือ
การปฏิบัติราชการให้บรรลุตามเป้าหมายที่ต้องการ ให้ส่วนราชการต้องดำเนินการสานพลังการทำงานร่วมกัน
กับภาคส่วนอื่น ๆ ในสังคม หรือเปิดให้ภาคส่วนอื่น ๆ ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงาน

ประเด็นที่ 2 ระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

หลักการ ในการบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนโดยถือว่าประชาชนเป็น
ศูนย์กลาง นอกจากการปฏิบัติตามหมวด 2 ของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการ
บ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 แล้ว ให้ส่วนราชการต้องริเริ่มนวัตกรรมที่เกิดประโยชน์หรือสร้างคุณค่าในด้านต่าง ๆ
เช่น นวัตกรรมด้านนโยบายสาธารณะ ด้านการให้บริการประชาชน ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน และด้านการบริหาร
จัดการองค์กร เป็นต้น โดยให้ความสำคัญต่อกระบวนการคิดเชิงออกแบบร่วมกับประชาชน ผู้รับบริการและ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่าง ๆ รวมทั้งการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่ เช่น ดิจิทัลและอื่น ๆ เข้ามาประยุกต์ใช้
เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ อำนวยความสะดวก ลดค่าใช้จ่าย ระยะเวลา และขั้นตอน

นอกจากนี้...

นอกจากนี้ ให้ถือเป็นหน้าที่ของผู้บังคับบัญชาที่จะต้องปรับกระบวนการทางความคิดและเพิ่มพูนสมรรถนะให้แก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของตน ตลอดจนการสร้างแรงจูงใจให้ข้าราชการเกิดความผูกพันต่อองค์การเพื่อทำให้เกิดขวัญกำลังใจและความมุ่งมั่นทุ่มเทในการปฏิบัติราชการ รวมทั้งเป็นหน้าที่ของผู้ปฏิบัติงานที่จะต้องปรับปรุงตนเองอย่างสม่ำเสมอ โดยการเรียนรู้และฝึกฝนทักษะที่จำเป็น

2. แผนการดำเนินการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

2.1 การดำเนินการระยะสั้น (มีนาคม - กันยายน 2561)

สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการสร้างการรับรู้ ความเข้าใจและเตรียมความพร้อมให้หน่วยงานภาครัฐ (ส่วนราชการ จังหวัด และองค์การมหาชน) เกี่ยวกับแนวทางการดำเนินการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพิ่มเติม และแนวทางการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0 โดยให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการจัดทำแผน/แนวทางพัฒนาให้สอดคล้องตามหลักเกณฑ์ฯ เพิ่มเติม และการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0

2.2 การดำเนินการระยะยาว (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2561 เป็นต้นไป)

หน่วยงานภาครัฐ ดำเนินการติดตามประเมินผลการดำเนินการตามแผน/แนวทางที่กำหนดเป็นประจำทุกปี เพื่อหาโอกาสในการปรับปรุงองค์การและดำเนินการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยมีสำนักงาน ก.พ.ร. ตรวจสอบรับรองสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0

(แนวทางการดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรี เรื่อง ข้อเสนอการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพิ่มเติม ตาม QR Code ด้านล่าง)

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว สำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดแนวทางการพัฒนาหน่วยงานภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0 เพื่อให้สอดคล้องกับหลักการ มาตรการ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพิ่มเติม โดยจัดทำเป็นคู่มือและระบบการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 ออนไลน์ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐนำไปใช้ในการวิเคราะห์จุดแข็งและโอกาสในการปรับปรุงองค์การ ตลอดจนการวางแผนและพัฒนาหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 รวมทั้งกำหนดแนวทางการตรวจรับรองฯ และแผนการส่งเสริมการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0 ในครั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. จึงขอแจ้งให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 โดยสามารถดาวน์โหลดคู่มือการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 และเข้าถึงระบบการประเมินออนไลน์ได้ที่ www.opdc.go.th > PMQA > เอกสารและสื่อ ปี 2561 หรือ QR Code ด้านล่าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ



(นายทศพร ศิริสัมพันธ์)

เลขาธิการ ก.พ.ร.

กองบริหารการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม
โทรศัพท์ 0 2356 9999 ต่อ 8829, 8959, 8962, 9947
โทรสาร 0 2281 8169, 0 2281 8158

